

# 湘西土家族苗族自治州 人力资源和社会保障局文件

州人社发〔2021〕1号

## 湘西自治州人力资源和社会保障局 关于印发《2021年全州人力资源和社会保障 工作要点》的通知

各县市人力资源和社会保障局、湘西高新区社会事务管理局，  
局机关各科室、局属各单位：

现将《2021年全州人力资源和社会保障工作要点》印发  
给你们，请结合实际，认真抓好贯彻落实。

湘西自治州人力资源和社会保障局

2021年3月11日



湘西自治州人力资源和社会保障局办公室

2021年3月11日印发

# 2021 年全州人力资源和社会保障工作要点

2021 年全州人力资源和社会保障工作的总体要求是：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，全面落实习近平总书记对湖南工作系列重要讲话指示精神，贯彻执行党中央、国务院，省委、省政府和州委、州政府的决策部署，突出“六稳”“六保”要求，围绕州委“562”发展战略，对标省州下达各项目标任务，全力实施“4321”计划，深入推进城乡就业、社会保障、人事管理服务、劳动关系维护四项工作，在城乡就业、创新创业、人才引进三个方面实现新突破，努力争取城乡高质量就业、创新创业两项工作在全省领先，积极争创促进就业、根治拖欠农民工工资工作先进市州，在全省人社部门工作位置保持在第一方阵，为推进乡村振兴、建设现代化新湘西作出人社贡献。

**主要目标：**全州城镇新增就业 23000 人，城镇调查失业率控制范围与全省保持一致；文旅产业带动妇女就业 3000 人；新增农村劳动力转移就业 20000 人；职业技能培训 3.5 万人；新增创业担保贷款发放 10000 万元，新增创业主体 6000 户，带动城乡就业人数 8000 人；推动社会保障从制度全覆盖迈向人员全覆盖，确保养老、失业、工伤保险待遇发放率和基金安全完整率达 100%；全州劳动投诉案件办结率 98%以

上，劳动人事争议案件办结率 90%以上；规范事业单位人才招引和选调，确保人事考试安全率达 100%。

## 一、推进就业优先战略

坚持经济发展就业导向，拓展就业容量，提升就业质量，稳定就业总量，全年转移就业人数稳定在 80 万人以上，失业人员再就业 10100 人，就业困难人员再就业 4100 人，城镇登记失业率控制在 4.5%以内，努力实现更加充分、更高质量的就业。**健全完善积极就业政策。**围绕纾企、稳岗、扩就业和重点群体就业，优化调整政策着力点，研究制定我州新一轮稳就业保就业政策，加快构建富有地方特色的就业优先政策体系。按照“四个不摘”要求，健全就业扶贫政策长效机制，保持就业扶贫政策连续性、稳定性。健全完善监管制度，发挥就业补助资金稳定就业作用。**全力推进充分就业社区(村)建设。**全面澄清全州城乡劳动力资源底数，健全劳动力资源实名制信息系统。要通过健全的工作机制和强有力的政策措施，推进充分就业重点社区（村）建设，确保年内全州 15%以上的社区、1%以上的行政村达到充分就业社区（村）标准，引领带动所在街道（乡镇）实现更加充分就业。**稳定重点群体就业。**积极实施“援企稳岗、创业增岗、见习留岗、新业扩岗、公益安岗”五大工程，突出抓好脱贫人口、农民工、城乡就业困难人员、高校毕业生和复退军人等重点群体就业。规范公益性岗位管理，托底安置残疾人、相对贫困户、零就业家庭等就业困难人员就业。全面实施高校毕业生基层

成长计划、青年见习计划等专项计划，多渠道促进高校毕业生就业创业。健全失业保险保障体系，努力确保重点困难群体失业保险金、失业补助金、临时生活补助应发尽发、应享尽享。**狠抓职业技能培训。**全面推行终身职业技能培训制度，建立与新时期产业工人技能形成体系相适应的技工教育发展机制，实施农民工、高校毕业生等重点群体专项培训计划。广泛开展职业技能竞赛活动、特色产业技能竞赛，举办第三届武陵山片区职业技能大赛，积极参加省级、国家级职业技能大赛，为优秀技能人才脱颖而出提供平台。推进专项职业能力建设，提升职业技能鉴定质量。完善职业技能等级认定制度和专项能力考核制度，构建多元技能人才评价体系。继续开展“湘西工匠”、“技能大师工作室”建设评选，加快高技能人才队伍建设。**优化就业服务。**推广使用“湘就业”、“就业帮”，打造湘西人才集市招聘服务品牌，开展岗位信息“大篷车”活动，提高“春风行动”、民营企业招聘周、高校毕业生就业服务月等系列活动实效。升级就业扶贫车间、就业扶贫基地，提质武陵山片区（湘西）省级人力资源产业园，启动县市人力资源产业园建设，助推城乡劳动力就近就地就业。开展人力资源服务机构诚信创建活动，规范人力资源市场管理。

## 二、鼓励创新创业带动就业

**提质扩容创新创业基地。**全面提质升级 20 个创业带动就业重点乡镇建设，新建 5 个创业重点乡镇，培育民营企业

专业合作社 250 个、创业示范户 2500 个，吸纳就业 25000 人。建成创业孵化基地 15 个，扩容提质武陵山片区国家级创业孵化基地建设，新建 1 个省级创新创业示范基地、2 个州级示范基地，全州创业孵化基地入驻企业 600 家以上。鼓励支持农民工返乡创业，在重点乡镇（街道）探索建立一批农民工返乡创业园、农村创新创业和返乡创业孵化实训基地，提供更多创业就业岗位。**做大做强创业主体。**完善创业担保贷款、创业培训补贴等扶持政策，加大重点群体创业扶持力度，鼓励扶持灵活就业和新就业形态，推动创业主体发展，全州在贷总量不低于 6 亿元，扶持创业主体不少于 1000 个，全年带动城乡新增就业 8000 人以上。完成新一轮创新创业专家服务团队聘选，组建 100 名创业专家服务团，为创业主体开展有针对性的创业帮扶和跟踪服务。**夯实筑牢创新创业基础。**深入实施创新创业服务能力提升行动，丰富线上线下服务项目，全力推行“互联网+创业服务”新模式，开展创业培训 6000 人次。做好“湖南省实施乡村创业领雁培养计划”成果展示和推介。继续实施创新创业带动就业示范典型“310”工程和“领军企业”评选，开展湘西州创业创新大赛，积极打造创新创业特色品牌。

### 三、强化社会保障改革和服务

**继续落实企业减负政策。**做好社会保险“缓、免、减”文章，全力支持中小微企业渡难关、保经营、促发展。继续实施社保降费政策、社保费率过渡试点政策、失业保险援企

稳岗和技能提升补贴政策，加强企业社保挂账资金的清欠力度，切实减轻企业负担，确保职工合法权益。抓好社保扶贫政策落实，确保贫困人口应保尽保、应发尽发和政府代缴应缴尽缴。**持续深化社保改革。**做好企业养老保险全国统筹前期工作，积极争取我州在省级统筹责任分担机制时的政策倾斜。聚焦园区企业等新业态从业人员，实施全民参保行动，实现新扩面人员应保尽保。完善机关事业单位养老保险制度，推进职业年金归集上解和发放工作，破解公务员职务职级并行等退休中人待遇核定不到位难题。坚持“全覆盖、保民生、可持续”原则，加大全州城乡居保参保数据清理力度，做实城乡居保基础数据，全面推动城乡居民养老保险实现应保尽保、应代尽代、应核尽核、应发尽发。**不断健全工伤、失业保险体系。**不断健全完善工伤保险制度体系，规范工伤认定和劳动能力鉴定，探索开展新业态等就业人员工伤保险参保试点工作，适时启动补充工伤保险实施工作，确保年末全州参保总人数 24 万人以上，新开工建设项目参保率 95%以上，实现工伤保险职业人群全覆盖。认真做好失业保险基金省级统筹前期工作，稳步提高失业保险保障水平。推广应用失业保险核三系统，做好数据融合，实现线上线下失业保险业务办理。**全面加强基金监管。**健全一岗双责和一事双岗双审制度，完善网络监管信息系统，规范业务操作流程，推进社会保险基金监管工作制度化、规范化、经常化。坚持日常稽核、重点稽核和举报稽核相结合，组织开展日常巡查、专项检查

和专案督查，全方位做好社保风险隐患识别、预警和处置，狠抓社保基金审计发现问题整改，确保社保基金安全运行。

#### 四、加强人事人才工作

围绕全州经济社会发展新要求，破除人事人才体制机制障碍，做好人才引进培养和招聘工作，进一步壮大事业单位人才队伍规模。**规范事业单位管理。**深入实施事业单位管理岗位职员等级晋升制度，拓宽基层事业单位人员职业发展空间。建立科学合理、动态调整岗位设置方案机制，在核准的岗位结构比例内调整专业技术岗位，规范专技人员岗位聘用管理。有序开展全州事业单位工勤转聘工作。加强监督指导事业单位年度考核和奖励工作，规范开展各类评比达标表彰活动，促进考核奖励工作制度化、规范化。**围绕发展狠抓人才培养。**要围绕“四个产业千亿计划”、高端产业和新兴产业创新培育人才、引进人才的方式方法，加大高层次急需紧缺人才招引力度。要加强本土人才培养，探索推进事业单位新进人员公开招聘制度改革，逐步提高事业单位面向本州籍、县市籍考生的招聘比例。加大订单化定向培养教育、卫生专业人才力度，提高各类人才扎根湘西、服务湘西的积极性。深入实施“三支一扶”计划和湘西贫困地区特聘专家岗位计划，加大对基层艰苦边远地区人才支持力度。**加快专技队伍建设。**深化职称制度改革，完善职称科学评价体系，突出专业技术人员服务基层政策导向，加强基层工作经历量化评分权重。加强评委队伍建设，加强企业人才职称评价服务，启

动企业人才职称专场评审工作，服务乡村振兴开展农村技能人才职称评审工作。积极争取高层次专技人才培养项目，规范推进“武陵人才”选拔表彰，做实湘西特聘专家工作载体，强化科技创新人才服务管理，进一步壮大本土专家规模。**加强人才流动、民生实事管理和深化事业单位工资制度改革。**认真落实关于促进劳动力和人才社会性流动体制机制改革的意见，加强流动人员人事档案一体化平台建设与管理，优化流动人员人事代理服务。加强省对州重点民生实事项目任务分解和考核，确保项目建成一个，投入使用一个，发挥效益一个。探索完善事业单位绩效工资正常调整机制，深化公立医院薪酬制度改革，落实保障义务教育教师工资待遇政策。完善我州事业单位高层次人才工资分配激励机制实施办法，全面落实岗位设置、职称评审、工资待遇等向基层事业单位倾斜的各项政策。**规范人事考试管理。**坚持人事考试工作“公开、平等、竞争、择优”原则，以“公正考试、阳光考试”为目标，加强人事考试基础和机制建设，强化考试期间新冠肺炎疫情防控，确保各类人事考试实现“零失误、零差错、零事故”。

## 五、构建和谐劳动关系

**依法保障农民工工资支付。**认真贯彻落实习近平总书记关于根治欠薪的重要指示批示精神，严格执行《保障农民工工资支付条例》，从根本上、源头上防止欠薪现象发生。狠抓“三制两金”制度全覆盖，全面落实劳动合同制度。紧盯



全面排查和监测平台发现的问题线索，做到有案必立、有案必查、违法必究、露头就打，对欠薪行为实行零容忍。进一步压实责任，加强联合执法，确保欠薪案件结案率 98%以上，在建工程项目“三制一金”覆盖率 100%。**健全劳动关系治理体系。**构建和谐劳动关系联席会议制度、劳动关系风险监测预警制度，推进小企业劳动合同制度专项行动，加强对用人单位劳动用工指导服务。推进劳动关系“和谐同行”能力提升行动计划，健全协调劳动关系三方机制。改进和完善劳动用工和收入分配指导服务，深化企业工资分配制度改革，加强工资宏观调控。健全“湘融湘爱”农民工融入和权益保障自助预警平台，打造服务农民工品牌。**强化劳动人事争议仲裁效能。**探索建立全州统一的劳动人事争议案件裁审衔接机制，推进调解仲裁信息化、标准化建设，推进全州基层调解组织上网全覆盖，实现调解案件网上办理。健全劳动争议大调解体系，全州打造 10 个基层劳动争议调解组织示范点。启动外派仲裁庭办案试点，开展上门开庭办案，将劳动人事争议矛盾纠纷化解在基层。

## 六、加强基层基础建设

**不断简政放权。**以深化放管服改革为核心，以破解为民服务堵点痛点为关键，持续推进清权、减权、晒权、制权，继续开展“减证便民”，推动“双随机一公开”监管在人社领域全覆盖和常态化，确保政策“最先一公里”接地气，“最后一公里”有温度。**不断推进信息化建设。**大力推进智慧人

社建设，加快州、县市业务专网向电子政务外网整合进度，打造全方位、立体化、多渠道的人社公共服务体系。加大社保卡在社保待遇、就业补贴等方面推广应用力度，探索推进电子社保卡建设，在全州人社系统推动“全数据共享、全服务上网、全业务用卡”。**不断提升服务质量。**探索建立人社政务服务“满意度”工作机制，加快乡镇（街道）、社区（行政村）公共就业服务平台建设，配齐配强人社服务窗口力量，稳定基层人社协理员队伍，全面提升基层人社服务能力。夯实12333电话服务平台，推进州县综合协同办公系统建设，提高办会办文效率。

## **七、巩固人社扶贫成果，与乡村振兴有效衔接**

保持现有帮扶政策、资金支持、帮扶力量总体稳定。持续做好脱贫人口稳岗就业，强化易地搬迁就业扶持，稳定脱贫人口规模。巩固脱贫人口基本养老保险全覆盖成果，保障低收入人口相关待遇。实施劳动力职业技能提升行动工程。参加国、省乡村振兴职业技能大赛。继续实施倾斜性的人事人才政策。深化劳务对接输出，提升就地就近吸纳脱贫人口能力，对未就业脱贫人口和贫困家庭“两后生”应培尽培。

## **八、全面加强党对人社工作的领导**

把抓好党建作为第一职责和最大政绩，抓好班子带好队伍。深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，全面落实意识形态工作责任制。坚持党建引领人社工作，认真落实中央

和省委、州委的决策部署，以稳就业来稳民心，以强保障来安民心，以增收入来暖民心。抓好党建工作的“牛鼻子”，全力打造政治型、学习型、创新型、服务型、廉洁型机关，建一流队伍，创一流业绩。持续深化人社领域“放管服”改革、开展“三表率一模范”创先争优活动等工作，提高人民群众的获得感。不断加强改革推动能力、加强依法行政能力、提高风险防范能力。大力发扬“为民服务孺子牛、创新发展拓荒牛、艰苦奋斗老黄牛”“三牛”精神，砥砺初心使命，不断描绘好新时期湘西人社工作的厚重底色、工作特色和创新亮色，用实实在在的工作成果接受各级党委政府和人民群众的检阅。

## **九、加强综合性工作，强化工作支撑**

编制实施全州人社事业发展“十四五”规划。全面加强统计数据质量管理。强化政策研究和宣传引导，组建一支覆盖系统、专兼职相结合的人社通讯员队伍。全力抓好五个文明绩效考核、政府目标管理、安全生产、平安建设、信访维稳、文明单位创建、民族团结创建、美丽湘西建设、法治人社建设等工作。